

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE RECLAMOS

| | |
|-------|-------|
| Lugar | Fecha |
|-------|-------|

DATOS PERSONALES DEL RECLAMANTE

| | | |
|---------------------|---------------------|--------|
| Nombre (s) | Apellido (s) | |
| Número de Documento | Fecha de Nacimiento | |
| Domicilio | Ciudad | Depto. |
| Teléfono | Celular | |
| Correo electrónico | | |

¿Es usted el titular de la cuenta?

- SI
- NO El reclamo lo realiza en calidad de:

Únicamente si usted NO es el titular de la cuenta, le solicitamos nos complete los siguientes datos sobre el titular de la misma

| | |
|---------------------|---------------------|
| Nombre (s) | Apellido (s) |
| Número de Documento | Fecha de Nacimiento |

HECHOS, RAZONES, FUNDAMENTOS DEL RECLAMO Y PETICIÓN CONCRETA

IDENTIFICACIÓN DEL MEDIO DE PREFERENCIA PARA LA NOTIFICACIÓN DE LA RESOLUCIÓN DEL RECLAMO

(Seleccione la vía de su preferencia, marcando con una X delante de la misma)

- Correo electrónico. A la casilla de correo
- Carta. A la dirección
- | | |
|--------|--------|
| Ciudad | Depto. |
|--------|--------|
- Personalmente
- Telefónicamente

Firma del reclamante